



# YLEISET SOPIMUS- JA TOIMITUSEHDOT

**Mikäli haluat tietää lisää tai sinulla tulee kysyttävää alla olevista sopimusehdoista, olethan meihin yhteydessä.**

### **1. Soveltaminen**

Pienimäki Company Oy:n laatimia yleisiä sopimus- ja toimitusehtoja sovelletaan kaikissa Pienimäki Company Oy:n tarjoamissa video-, valokuvaus- ja mediatuotannoissa sekä niiden käyttöoikeuksien luovuttamisessa ja palveluiden myynnissä.

### **2. Määritelmät**

**Palvelulla** tarkoitetaan Toimittajan tarjoamia video-, valokuvaus- tai mediatuotantoja tai niiden yhdistelmiä Sopimuksen kohteena olevalle Tilaajalle.

**Sopimuksella** tarkoitetaan Toimittajan ja Tilaajan välistä kirjallista Sopimusta tai Tilaajan hyväksymää, Toimittajan laatimaa tarjousta.

**Tilaajalla** tarkoitetaan yritystä, yhteisöä tai muuta oikeushenkilöä, joka ostaa erikseen sovittavan käyttöoikeuden tai immateriaalioikeudet Toimittajan tuottamista video-, valokuvaus- tai mediatuotannoista tai muista Toimittajan tarjoamista Palveluista.

**Toimittajalla** tarkoitetaan Palvelun tekijää/toimittajaa ja/tai myyjää, jolle on syntynyt tekijänoikeudet Asiakkaalle tarjottavaan Palveluun Tuotannon aikana ja sen jälkeen ja joka toimittaa Asiakkaan tilaamat Palvelut ja luovuttaa käyttöoikeuden Tuotannossa syntyviin Lopputuotteisiin.

**Lopputuotteella** tarkoitetaan Tuotannon jälkeen syntyneitä sähköisiä video-, kuva- tai mediatiedostoja, jotka Asiakas on tilannut ja jotka on Toimittajan puolesta saatettu ennalta sovittuun valmiiseen muotoon.

**Tuotannolla** tarkoitetaan Toimittajan toimenpiteitä, joilla Asiakkaan tilaama Palvelu ja Lopputuote on saatettu ennalta sovittuun valmiiseen muotoon. Tuotantoon voi sisältyä muun muassa suunnittelua, Palveluiden vaatimia sopimuksia kolmansien osapuolien kuten alihankkijoiden kanssa, jälkikäsitteilyä, valokuvastudion tai kaluston vuokraamista ja muita tuotantojärjestelyjä.

**Yhteyshenkilöllä** tarkoitetaan molempien osapuolien Sopimuksessa nimeämää ja valtuuttamaa edustajaa, jolla on oikeus sopia kustannuksista, Tuotannosta ja muutoksista, jotka liittyvät Toimittajan ja Tilaajan väliseen Sopimukseen. Vain Yhteyshenkilöllä on oikeus päättää muutoksista tai kustannuksista lisäävistä muutoksista suunnitelmaan.

### **3. Toimittajan velvollisuudet**

Toimittaja tuottaa Palvelut ja Lopputuotteet laadukkaasti, suunnitelmallisesti ja huolellisesti, mitä voidaan odottaa ammattitaitoiselta palveluntuottajalta. Toimittaja vastaa siitä, että Tuotanto toteutetaan sovittuun suunnitelmaan mukaisesti. Toimittajalla on velvollisuus korjata Lopputuotteissa olevat teknisistä virheistä johtuvat virheet ilman Tilaajalle koituvia lisäkustannuksia. Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa mahdollisista myöhästymisistä tai muista Lopputuotteisiin tai Tuotantoon liittyvistä ongelmista, muutoksista tai esteistä välittömästi, kun Toimittaja on niistä tietoinen. Toimittajalla on velvollisuus sopia Tuotantoon liittyvistä sopimuksista alihankkijoiden tai kolmansien osapuolien kanssa ja ilmoittaa niistä koituvat lisäkustannukset ja ehdot, mikäli Tilaajan tilaama Palvelu sitä vaatii.

#### **4. Tilaajan velvollisuudet**

Tilaaja on velvollinen myötävaikuttamaan Tuotannon aikana Lopputuotteen onnistuneeseen syntymiseen toimittamalla tarvittavia sähköisiä tiedostoja ja/tai materiaaleja niiltä osin kuin Sopimuksessa tai neuvotteluissa tai suunnitelmassa on erikseen määritelty. Tilaaja vastaa näiden materiaalien käyttöoikeuksista, jotta niitä voidaan Lopputuotteen suunnittelussa käyttöyhteydessä käyttää. Ellei Tilaaja toimita Tilaajan vastuulla olevia tiedostoja/materiaaleja, Toimittajalla on oikeus hankkia nämä tiedostot/materiaalit Lopputuotteen onnistumiseksi ja laskuttaa näiden hankinnasta Tilaajan hyväksynnällä. Mikäli Tilaajan toimittamat tiedostot/materiaalit toimitetaan sovitun aikarajan jälkeen, on Toimittajalla oikeus siirtää Tuotannon alkamisajankohtaa ja Lopputuotteen toimittamista. Tilaajalla on velvollisuus ilmoittaa mahdollisista muutoksista tai esteistä liittyen suunnitelmaan tai Tuotantoon välittömästi, kun Tilaaja on niistä tietoinen.

#### **5. Muutokset**

Ellei Tilaaja kirjallisesti reklamoi 14 päivän kuluessa Aineiston toimituksesta tai Tilaaja on ottanut Lopputuotteet julkaisukäyttöön esimerkiksi Facebookissa, Instagramissa tai verkkosivuilla, Tilaus katsotaan hyväksytyksi sen mukaan, kumpi näistä toteutuu ensimmäisenä.

#### **6. Toimitus**

Ellei Tilaaja kirjallisesti reklamoi 14 päivän kuluessa Aineiston toimituksesta tai Tilaaja on ottanut Lopputuotteet julkaisukäyttöön esimerkiksi Facebookissa, Instagramissa tai verkkosivuilla, Tilaus katsotaan hyväksytyksi sen mukaan, kumpi näistä toteutuu ensimmäisenä.

#### **7. Muutokset Lopputuotteeseen**

Toimittajalla on velvollisuus tehdä muutokierroksia ja muokkauksia Lopputuotteeseen suunnitelmassa sovitun määrän verran. Muutokierroksista tai muokkauksista joista ei ole suunnitelmassa tai sopimuksessa sovittu, Toimittaja laskuttaa ylimääräisistä töistä voimassaolevan hinnaston mukaisesti Tilaajan hyväksynnän jälkeen. Vain Toimittajalla on yksinomainen muokkausoikeus Lopputuotteisiin ellei Sopimuksessa tai suunnitelmassa ole erikseen mainittu.

#### **8. Maksuehdot**

Toimittajalla on oikeus laskuttaa ennakoon kohtuullinen varausmaksu, joka vähennetään loppulaskussa. Toimittajalla ei ole velvollisuutta palauttaa varausmaksua tilanteessa, jossa Tilaaja joutuu muuttamaan tai peruuttamaan Tuotannon sovittua ajankohtaa, mutta varausmaksu tullaan vähentämään loppulaskussa. Toimittaja voi myös laskuttaa loppulaskun Tuotannon edetessä, ellei toisin ole sovittu. Loppulasku sisältää myös mahdolliset lisätyöt, joita Tilaaja on tilannut. Laskujen eräpäivät ovat 14 vuorokautta ellei toisin ole sovittu. Tarjouksissa, kustannusarvioissa ja Sopimuksissa olevat hinnat ovat arvonlisäverottomia ja niihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero, mikäli Tilaaja on yritys. Lopputuotteiden käyttö- ja julkaisuoikeudet alkavat Tilaajalle, kunnes kaikki maksusuo-ritukset ovat suoritettu ellei ole toisin sovittu. Toimittaja laskuttaa matka- ja majoituskustannukset sekä päivärahat Tilaajalta sopimuksen mukaisesti.

#### **9. Käyttöoikeudet**

Omistus- ja immateriaalioikeudet Tuotannon aikana syntyvään materiaaliin tulevat ja säilyvät kokonaisuudessaan Toimittajalla, jolloin Tilaaja saa Lopputuotteeseen Sopimuksen mukaiset käyttö- ja julkaisuoikeudet. Tilaajalla on oikeus käyttää Lopputuotteita kaikessa toiminnassaan ellei ole toisin sovittu. Tilaajalla ei ole oikeutta myydä tai luovuttaa Lopputuotteita kolmannelle/kolmansille osapuolille tai käyttää Lopputuotteita ilman Toimittajan kirjallista suostumusta.

## **10. Tuotannon viivästymien tai peruuttaminen tai ylivoimainen este**

Mikäli Tuotanto viivästyy merkittävästi tai peruuntuu Toimittajasta johtuvasta syystä, on Tilaajalla oikeus vaatia varausmaksua takaisin tai vahingonkorvauksia. Korvauksen tulee olla kohtuullinen eikä määrä voi ylittää kustannusarvion määrää. Mikäli Tilaaja joutuu keskeyttämään Tuotannon Toimittajasta riippumattomasta syystä, on Toimittajalla oikeus laskuttaa siihen mennessä tehdyt työt ja Tuotannon kulut. Mikäli Tuotannon jatkaminen tai aloittaminen joudutaan keskeyttämään Toimittajasta riippumattoman, ennalta-arvaamattoman ylivoimaisen esteen johdosta, on Toimittajalla oikeus keskeyttää tämän joutumatta vastuuseen Tuotannon viivästymisestä. Ylivoimaisesta esteestä tulee ilmoittaa Tilaajalle välittömästi, jotta Toimittaja ja Tilaaja voivat sopia Tuotannon jatkamisesta tai aloittamisesta sopien sille uuden ajankohdan. Mikäli Tuotanto keskeytetään kokonaan, on Toimittajalla oikeus laskuttaa siihen mennessä tehdyt työt ja aiheutuneet kustannukset Tilaajalta.

## **11. Vastuut**

Toimittaja on vastuussa välittömistä esine- ja henkilövahingoista, jotka Toimittaja on tuottamuksellaan ja laiminlyönnillään aiheuttanut. Vahingonkorvausvelvollisuus voi kuitenkin olla enintään koko Tuotannon hinnan suuruinen. Osapuolet eivät vastaa välillisistä vahingoista toisilleen, kuten saamatta jääneestä voitosta ellei vahinko ole tapahtunut tahallisesti tai törkeää huolimattomuutta käyttäen.

## **12. Salassapito**

Sopijaosapuolet sitoutuvat pitämään toisiltaan saamansa tiedot ja materiaalit salassa, jotka ovat merkitty luottamuksellisiksi tai jotka sellaisina voidaan ymmärtää. Luottamuksellisia tietoja tai materiaaleja ei saa käyttää sopimuksen ulkopuolisiin tarkoituksiin. Toimittajalla on oikeus käyttää ja julkaista Lopputuotteita ja Tuotannon aikana syntyneitä materiaaleja oman työnsä referensseinä ellei toisin sovita.

## **13. Tuotannon hyväksyminen ja muuttaminen**

Sopimus Tuotannosta katsotaan syntyneeksi, kun Tilaaja hyväksyy Toimittajan tekemän ja lähettämän tarjouksen kirjallisesti tai sähköpostitse Toimittajalle. Mikäli Tuotanto aloitetaan ennen sähköpostitse tai kirjallisesti lähetettyä tarjouksen hyväksymistä, katsotaan tämän vaatimuksen sisältävän tarjouksen tai kustannusarvion ja/tai suunnitelman sekä näiden sopimusehtojen hyväksymisen. Tarvittavista suunnitelman tai Tuotannon muutoksista sovitaan joko kirjallisesti tai sähköpostitse, jossa molempien osapuolien hyväksynät käyvät selvästi ilmi.

Pienimäki Company Oy pidättää oikeudet muutoksiin.